

## **AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**

### **Vertragspartner**

Auf Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Nicole Lorenzani der Vertrag zustande.

Rechtsform: Einzelunternehmen

Inhaber und Geschäftsleitung: Nicole Lorenzani

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 53267/41496

Anschrift des Unternehmens: Nicole Lorenzani, Heiligkreuzstr. 31, 72379 Hechingen

Tel: 07471-9300166 oder 0175-5646092

E-Mail-Adresse: info@nicolechristin.com

### **§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen mir und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

2. Seminarteilnehmer (Einzelkunden) i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Meine Angebote sind freibleibend. Terminliche, personelle, inhaltliche, örtliche, technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

2. Mit der Anmeldung und/ oder Buchung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Ich werde den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich (möglichst in wenigen Werktagen) per E-Mail bestätigen. Es erfolgt keine weitere schriftliche Bestätigung.

3. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung (z.B. bei Krankheit des Seminarleiters) wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung (Anzahlung) wird dann unverzüglich zurückerstattet: Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, wie z. B. Verdienstausschluss etc.. Ich bitte dies bei der Buchung der Anreise oder anderen Vorbereitungen zu beachten. Falls eine Absage erfolgt, so geschieht diese in der Regel mehrere Wochen vor der Buchung. Kurzfristige Absagen erfolgen i.d.R. nur, wenn ein plötzliches unvorhersehbares Ereignis oder eine schwerwiegende Erkrankung des Seminarleiters vorliegt.

4. Die Anmeldung zu Seminaren ist verbindlich. Ihr Platz wird fest reserviert und die Anmeldung angenommen, sobald bei mir eine Anzahlung in Höhe von einem Seminarwochenende eingegangen

ist und ich die Anmeldung per Email bestätigt habe. Sie können diese Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach dem Absenden ohne Kosten wieder stornieren – es sei denn, Sie haben sich kurzfristig vor dem Seminar erst angemeldet.

4. Termine für Einzelsitzungen sind individuelle und eigens für Sie reservierte Zeiten. Die Terminanfrage erfolgt elektronisch per E-Mail oder E-Formular. Die Kosten entnehmen Sie bitte von der Webseite. Eine individuelle Terminvereinbarung erfolgt per E-Mail oder Telefon. Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, müssen mindestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. Später stornierte Sitzungen werden in Rechnung gestellt. Ich verpflichte mich, über sämtliche internen Verhältnisse meiner AuftraggeberInnen bzw. Klientinnen und Klienten Stillschweigen zu bewahren und Daten absolut vertraulich zu behandeln. Für minderjährige Teilnehmer an einer Einzelsitzung benötige ich die schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten, wenn kein Erziehungsberechtigter selbst an der Sitzung teilnimmt.

5. Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform und Bestätigung in Textform - dies gilt auch für die Abkehr vom Schriftformerfordernis.

6. Die den Vertrag konstituierenden E-Mails und Dokumente werden von mir gespeichert.

### **§ 3 Widerrufsrecht**

1. Der Seminarkunde hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Seminarzusage zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform gegenüber uns zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

2. Das Widerrufsrecht bei Seminaren und Workshops ist im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten eingeschränkt, da es sich um Dienstleistungen handelt, die innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind. Daher entstehen dem Seminaranbieter in jedem Falle Kosten, sofern ein Seminarplatz wegen eines Widerrufs nicht besetzt wird. Ein einfaches Widerrufsrecht besteht hier nur bis 14 Tage nach Annahme der Seminarbuchung /Seminaranmeldung. Hierfür wird in der Regel lediglich eine geringe Bearbeitungsgebühr veranschlagt. Danach fallen gestaffelte Stornogebühren an. Bei Stornierung kurz vor Seminarbeginn wird der Seminarbeitrag einbehalten. (Bitte teilen Sie uns in jedem Fall frühzeitig per E- Mail und brieflich mit, falls Sie nicht kommen können.)

3. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (per E-Mail), jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie meiner Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Nicole Lorenzani, Elsässer Str. 22, 70435 Stuttgart E-Mail-Adresse: [info@nicolechristin.com](mailto:info@nicolechristin.com)

4. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie mir die empfangene Leistung sowie Nutzungen nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, beziehungsweise herausgeben, müssen Sie insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für mich mit deren nachgewiesenen Empfang.

5. Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **§ 4 Vergütung**

1. Beim angebotenen Preis handelt es sich ausschließlich um Bruttopreise. Der angebotene Preis ist bindend. Kosten für Anreise, Verpflegung, Unterkunft zahlen die Seminarteilnehmer/innen selbst. Der Seminarpreis kann sofort beglichen werden, er ist spätestens vier Wochen vor Seminarstart vollständig fällig.

2. Der vollständige Preis ist 4 Wochen vor Seminarbeginn/ Sitzungsbeginn zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde automatisch in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behalten wir uns vor, einen höheren Verzugszinsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

3. Seminare: Sie erhalten etwa 4 Wochen vor dem Seminar eine E- mail mit einer Zahlungsaufforderung sowie Details zum Seminar. Die Seminargebühr ist ca. 4 Wochen vor dem Seminar vollständig fällig. Rechnung erhalten Sie vor Ort oder per Email. Wir empfehlen Ihnen dringend eine Seminarrücktrittsversicherung (für eine unvorhersehbare Verhinderung durch Krankheit).

4. Storno- und Umbuchungsbestimmungen

a) Storno: Bis 10 Wochen vor Seminarbeginn: 100.- Euro.

b) Storno: Ab 8 Wochen bis 30 Tage vor Seminarbeginn 50% des Seminarbetrages.

c) Storno: 4 Wochen bis 7 Werk-Tage vor Seminarbeginn: 80% der Seminargebühren.

d) Stornierung oder Nichtzahlung mit fehlender Stornierung ab sechs (6) Werk-Tage vor Seminar oder am Seminartag oder nach Seminarbeginn: 100% der Seminargebühren.

e) Sollten Sie sich entschließen, nicht an dem gesamten Seminar teilzunehmen oder es nicht abzuschließen, kann leider keine Rückerstattung von Gebühren erfolgen. Zudem kann Ihnen in diesem Fall die Vollendung des Kurses nicht bestätigt werden und auch kein Zertifikat ausgestellt werden.

Achtung: Es zählt der Tag, an dem die schriftliche Stornierung als Einschreiben bei Nicole Lorenzani ankommt. Bei E-Mail-Stornierungen zählt der Tag des bestätigten Empfangs der E-Mail.

4. Verzugsgebühren (Mahnkosten): 1. und 2. Mahnung 5 Euro, 3. Mahnung: 35.- Euro plus Gebühren des Inkassoinstituts.

#### **§ 5 Haftungsbeschränkungen und -freistellung**

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. In jedem Fall bleibt die Haftung auf den für die zugrunde liegende Leistung bezahlten Betrag beschränkt, soweit keine gesetzlichen Regelungen dem entgegenstehen.

2. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verschlechterung oder Verlust der Gesundheit oder des Lebens des Kunden.

3. Der Kunde stellt uns von allen Nachteilen frei, die uns durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Kunden – gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig – entstehen können.

4. Jede/r Teilnehmer/in an Seminaren und Workshops erklärt mit der Anmeldung, dass er/sie selbstverantwortlich handeln kann und will, ausreichend versichert ist und den Veranstalter von etwaigen Haftungsansprüchen freistellt.

5. Sollte der Seminaranbieter das Seminar absagen (z.B. wegen geringer Anmeldungen bis zum Seminarstart oder wegen sehr kurzfristiger Krankheit des Trainers), werden Ihnen die Seminarinvestitionen erstattet. Weitere Zahlungen erfolgen nicht (z.B. Verdienstausschlag, entgangener Urlaub etc.). Die Seminaranbieter haften auch für keinerlei körperliche oder seelische Schäden, die während oder in Folge des Seminars in Erscheinung treten. Alle Teilnehmer/innen tragen für sich selbst die volle Verantwortung und bestätigen mit dieser Anmeldung außerdem, dass sie gesund sind.

6. Sie übernehmen die volle Verantwortung und Haftung für sich (für An- und Abreise, die Seminarzeit und die Folgezeit).

## **§ 6 Datenschutz**

Die Kundendaten werden zur Buchung und Organisation der Seminare/ Sitzungen bei Nicole Lorenzani gespeichert. Ggf. erhalten die Kunden später Informationen zu Folge Seminaren.

## **§ 7 Copyright**

Ausgegebene Seminarunterlagen (Tools, Skripte o. a.) dürfen nur mit schriftlicher Erlaubnis weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt oder in irgendeiner natürlichen oder elektronischen Form gespeichert oder weitergegeben werden. Sie unterliegen dem Urheberrecht und Eigentumsvorbehalt des Seminaranbieters.

## **§ 7 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kauf- oder Vertragsrechts finden keine Anwendung.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Wohnsitz von Nicole Lorenzani (72336 Balingen). Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz- oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.